

AVISO DE PRIVACIDAD DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS O REQUERIMIENTOS CIUDADANOS

Consejo Cantonal de Protección Integral de Derechos de Guayaquil

El Consejo Cantonal de Protección Integral de Derechos de Guayaquil (CCPIDG), en cumplimiento de la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales**, su Reglamento y demás normativa aplicable, informa a las y los titulares de datos personales que la institución está comprometida con la **protección, confidencialidad y uso legítimo** de la información personal que recopila en el ejercicio de sus competencias.

Por tanto, pone a disposición de la ciudadanía el presente **Aviso de Privacidad**, mediante el cual informa sobre el tratamiento de los datos personales que se recaban a través de sus canales institucionales.

1. Identidad del Responsable

Consejo Cantonal de Protección Integral de Derechos de Guayaquil – CCPIDG

Domicilio: Gómez Rendón entre Noguchi y Rumichaca – Centro Municipal, Guayaquil.

Teléfono: (04)2400298 - 2400299

Correo electrónico institucional: info@ccpidguayaquil.gob.ec

RUC: 096859340001

2. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos Personales

El Delegado de Protección de Datos Personales del CCPIDG puede ser contactado a través del siguiente correo electrónico:

dcunalata@ccpidguayaquil.gob.ec

3. Datos personales recabados y finalidad del tratamiento

Finalidad del Tratamiento	Recepción de denuncias o requerimientos ciudadanos
Titular de los Datos	Persona usuaria o denunciante
Titular de los Datos	Datos personales y, de ser necesario, datos sensibles
Tratamientos a Efectuar	Recolección, utilización, almacenamiento y registro
Datos Tratados	Nombres, Zona, Número de cédula o identidad, Dirección de domicilio / sector con referencias, Correo electrónico y número telefónico.

4. Transferencias de datos personales

El CCPIDG podrá realizar transferencias de datos personales únicamente en los siguientes casos permitidos por la ley:

- a) A autoridades competentes que los soliciten en el marco de sus atribuciones legales.
- b) A entidades públicas o privadas que participen en procesos de investigación, auditoría, o control.
- c) En procesos de coordinación interinstitucional entre ministerios o entidades públicas para programas sociales o de salud.

5. Mecanismos de aceptación de las transferencias

Las transferencias antes señaladas son necesarias para el cumplimiento de las funciones institucionales del CCPIDG, por lo que no requieren consentimiento adicional del titular, conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

6. Plazo de conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento. Posteriormente serán eliminados o anonimizados conforme a las políticas de archivo y conservación del CCPIDG, sin exceder los plazos establecidos por la normativa de gestión documental pública.

7. Medidas de seguridad

El CCPIDG aplica medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables y proporcionales al riesgo, con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, previniendo su alteración, pérdida o acceso no autorizado, conforme a los artículos 45 y 46 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

8. Dudas, consultas o quejas sobre el tratamiento de datos personales

La o el titular podrá dirigir sus consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con el tratamiento de sus datos al Delegado de Protección de Datos Personales, mediante el correo: info@ccpidguayaquil.gob.ec

Horario de atención: Lunes a viernes, de 08h30 a 17h00.

9. Ejercicio de derechos

La o el titular podrá ejercer los derechos reconocidos en los artículos 12, 13, 14, 15, y 16 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, entre ellos: acceso, rectificación, actualización, supresión, oposición, portabilidad, y derecho al olvido, mediante solicitud enviada al correo electrónico institucional.

10. Revocación del consentimiento

La o el titulares podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante solicitud al correo electrónico institucional.

11. Limitación del uso o divulgación de datos personales

La o el titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales presentando su requerimiento a través de los canales habilitados por el CCPIDG, conforme a la normativa aplicable.

12. Modificaciones del Aviso de Privacidad

El CCPIDG podrá realizar modificaciones o actualizaciones al presente **Aviso de Privacidad** debido a cambios normativos, institucionales o tecnológicos. Dichas actualizaciones serán publicadas en el portal web institucional:

www.ccpidguayaquil.gob.ec

13. Consentimiento

La o el titular declara que ha leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad, y que otorga su consentimiento libre, previo, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades descritas.

ENERO 2026