

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
ACTA DE CONTESTACIÓN DE PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS DE LA CIUDADANIA

En cumplimiento a lo dispuesto en el Art.12 – Fase 1 de la Resolución No. CPCCS-PLS-SG-069-2021-476 del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, la asamblea cantonal o quien haga sus veces ha entregado al Consejo Cantonal de Protección Integral de Derechos de Guayaquil el listado de temas que la ciudadanía requiere se rinda cuentas. La difusión se realizó a través de redes sociales y correo electrónico.

A continuación, procedemos a detallarlas con sus respectivas respuestas:

1.- Pregunta o sugerencia: "Evidenciar el presupuesto total del material audiovisual por cada campaña"

Respuesta: En el año 2023, el CCPIDG no contó con presupuesto para realizar materiales audiovisuales, sin embargo, se logró desarrollar campañas por autogestión o a través de aliados estratégicos.

2.- Pregunta o sugerencia: Visibilizar el impacto de las redes sociales de CCPID. (métricas)

Respuesta: Desde la Unidad de Comunicación, Relaciones Públicas y Marketing del Consejo Cantonal de Protección Integral de Derechos de Guayaquil se administran 6 redes sociales, que corresponde a:

CONSEJO CANTONAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE DERECHOS DE GUAYAQUIL

Facebook: <https://www.facebook.com/CCPIDG>

Twitter: https://twitter.com/CCPID_Guayaquil

Instagram: https://www.instagram.com/ccpid_guayaquil/

| MESES | # PUBLICACIONES | FACEBOOK | | | INSTAGRAM | | |
|------------|--------------------|----------|------------|---------|-----------|------------|---------|
| | | ALCANCE | SEGUIDORES | VISITAS | ALCANCE | SEGUIDORES | VISITAS |
| ENERO | 24 | 5,7 mil | 21 | 621 | 2,0 mil | - | 199 |
| FEBRERO | 36 | 7.1 mil | 26 | 743 | 2,4 mil | - | 356 |
| MARZO | 50 | 8.9 mil | 39 | 1,1 mil | 3,3 mil | - | 409 |
| ABRIL | 33 | 7,8 mil | 28 | 777 | 2,0 mil | - | 362 |
| MAYO | 9 | 7,3 mil | 35 | 2,0 mil | 2,3 mil | - | 446 |
| JUNIO | 26 | 3,7 mil | 20 | 851 | 2,1 mil | 49 | 453 |
| JULIO | 18 | 2,9 mil | 20 | 658 | 8,2 mil | 42 | 341 |
| AGOSTO | 10 | 3,3 mil | 22 | 708 | 6,0 mil | 30 | 290 |
| SEPTIEMBRE | 17 | 3,4 mil | 13 | 787 | 9,6 mil | 74 | 488 |
| OCTUBRE | 24 | 4,1 mil | 30 | 1,1 mil | 14,1 mil | 117 | 634 |
| NOVIEMBRE | 17 | 4,8 mil | 24 | 787 | 7,7 mil | 81 | 462 |
| DICIEMBRE | 13 | 2,8 mil | 25 | 677 | 13,6 mil | 70 | 371 |

Dirección: Gómez Rendón entre Noguchi y Rumichaca
Teléfono: (04) 2400298 – (04) 2400299 **Correo:** info@ccpidguayaquil.gob.ec

JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE DERECHOS DE GUAYAQUIL

Facebook: <https://www.facebook.com/JuntaDerechosGye>

Twitter: <https://twitter.com/JuntaDerechosG>

Instagram: <https://www.instagram.com/juntaderechosgye/>

| MESES | # PUBLICACIONES | FACEBOOK | | | INSTAGRAM | | |
|------------|--------------------|----------|------------|---------|-----------|------------|---------|
| | | ALCANCE | SEGUIDORES | VISITAS | ALCANCE | SEGUIDORES | VISITAS |
| MAYO | 4 | 122 | 4 | 44 | 58 | - | 14 |
| JUNIO | 15 | 445 | 7 | 110 | 595 | 12 | 221 |
| JULIO | 12 | 374 | 5 | 101 | 301 | 11 | 110 |
| AGOSTO | 4 | 69 | 0 | 28 | 166 | 20 | 85 |
| SEPTIEMBRE | 4 | 54 | 2 | 41 | 736 | 23 | 139 |
| OCTUBRE | 3 | 35 | 1 | 53 | 213 | 29 | 119 |
| NOVIEMBRE | 6 | 65 | 2 | 81 | 175 | 17 | 96 |
| DICIEMBRE | 3 | 40 | 2 | 18 | 136 | 11 | 63 |

3.- Pregunta o sugerencia: Gasto para la difusión de la ruta de protección a la niñez y adolescencia. (digital y física).

Respuesta: No se incurrió en gastos para la difusión de la ruta, se gestionó impresiones de roll ups gracias a la alianza mantenida con Children International.

4.- Pregunta o sugerencia: Visibilizar las líneas de intervención de la institución en la temática de movilidad humana.

Respuesta:

- Plan de fortalecimiento para la Movilidad Humana, un plan diseñado para mejorar la respuesta institucional a las necesidades de las personas en situación de movilidad.
- Conformación y funcionamiento del primer Consejo Consultivo de personas en situación de movilidad humana.
- Espacios para la igualdad, componente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Guayaquil, donde integramos el enfoque de movilidad humana para asegurar que nuestras políticas y programas promuevan los derechos de todos los ciudadanos, especialmente aquellos en situación de movilidad.
- Mesa de protección de derechos, mediante reuniones interinstitucionales, esta mesa se enfoca en la revisión de la normativa vigente y la evaluación de casos particulares que afectan a las personas en situación de movilidad humana.

5.- Pregunta o sugerencia: Incluir reportes estadísticos de atención de población refugiada y migrante a través de los servicios de protección disponibles en Guayaquil. Sería muy útil, para análisis y planeamiento de proyectos conjuntos y/o con otros actores del sistema de protección contar con data desagregada de población atendida, ya sea como intervenciones puntuales en territorio por sector (ej. personas orientadas con ruta de protección en comunidad), así como también aquella de servicios en sus oficinas (ej. número de casos recepcionados, procesados y

Dirección: Gómez Rendón entre Noguchi y Rumichaca

Teléfono: (04) 2400298 – (04) 2400299 **Correo:** info@ccpidguayaquil.gob.ec



cerrados por la Junta). Estos indicadores podrían considerar variables que identifiquen a diferentes grupos vulnerables (NNA, mujeres, personas discapacitadas, adultos mayores, personas pertenecientes a comunidad LGBTQ+, nacionalidad, estatus migratorio), entre otros.

Respuesta: Comprendemos la importancia de estos datos para el análisis y la planificación de proyectos conjuntos con otros actores del sistema de protección. Por tanto, estamos comprometidos a adaptar a nuestros sistemas de recopilación y reporte de información para incluir indicadores específicos que abarquen diferentes variables como la nacionalidad, el estatus migratorio y la pertenencia a grupos vulnerables, entre otros, algunos de estos se encuentran reflejados en el informe estadístico del Sistema de Denuncias de la Junta Cantonal.

Este compromiso se enmarca dentro de nuestras actividades planeadas como es el Plan de fortalecimiento de Movilidad humana y así también para la atención efectiva de denuncias y la protección de derechos en nuestra Junta Cantonal.



Ab. Andrea Delgado Mera
SECRETARIA EJECUTIVA LOCAL
Consejo Cantonal de Protección
Integral de Derechos de Guayaquil